

# Accélérez les rendez-vous du public en insertion et diminuez le taux d'absentéisme

Un service public numérique de prise de rendez-vous pour l'insertion des personnes.

## Mes usages



**Katia**

Cheffe de service insertion  
Conseil départemental

*"Toutes les semaines, j'ai besoin de compléter rapidement les informations de contact pour les nouveaux usagers en insertion que nous suivons. Un autre enjeu est de maximiser leur présence aux rendez-vous avec les personnes chargées d'orientation."*



**Alexis**

Conseiller en insertion professionnelle  
Chantier d'insertion (SIAE)

*"Au sein de ma structure, je gère tous les entretiens d'embauche avec les candidats. J'ai aussi la responsabilité des rendez-vous de suivi avec les salariés en insertion."*

**1**

**J'invite par mail et/ou SMS les usagers à choisir un créneau de rendez-vous.**

**2**

**Les usagers prennent rendez-vous en toute autonomie.**

**3**

**Je gère facilement le suivi des rendez-vous.**

# Accélérez les rendez-vous du public en insertion et diminuez le taux d'absentéisme

Un service public numérique de prise de rendez-vous pour l'insertion des personnes.



## Mission

Faciliter les rencontres dans le domaine de l'insertion en misant sur l'autonomie des personnes éloignées de l'emploi.



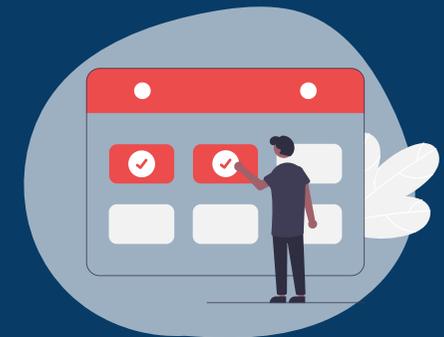
### Alléger les tâches administratives

Simplification du travail de gestion d'agenda et d'invitation des conseillers.



### Réduire le taux d'absentéisme

Augmentation du nombre de rendez-vous honorés.



### Gérer facilement les rendez-vous

Suivi des prises de rendez-vous et des relances.

# Accélérez les rendez-vous du public en insertion et diminuez le taux d'absentéisme

Un service public numérique de prise de rendez-vous pour l'insertion des personnes.



## Chiffres clés

Mise à jour : 15 septembre 2023.



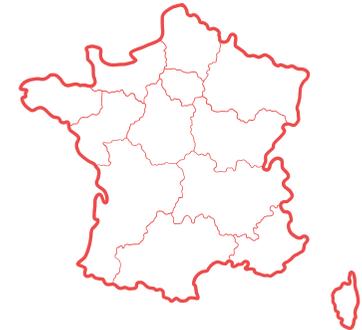
**71 672**

rendez-vous pris  
dans rdv-insertion



**90%**

rendez-vous honorés  
après invitation avec  
rdv-insertion



**528**

agents de 40  
départements utilisent  
rdv-insertion

# Accélérez les rendez-vous du public en insertion et diminuez le taux d'absentéisme

Un service public numérique de prise de rendez-vous pour l'insertion des personnes.



## rdv-insertion, c'est...

Un service public numérique de gestion de prise de rendez-vous, qui permet aux :

### Usagers en insertion

*Bénéficiaires du RSA, salariés en Insertion par l'Activité Économique (IAE).*

- Entrer dans leur parcours d'insertion soit en autonomie soit en accompagnement.
- Fluidifier leur accompagnement d'une structure à l'autre, sans rupture de parcours.

### Structures accompagnantes

*Conseils départementaux, partenaires du service public de l'emploi, associations et structures d'insertion par l'activité.*

- Alléger la charge administrative
- Baisser les délais d'orientation
- convoquer une personne à un rendez-vous
- Suivre l'état des rendez-vous et favoriser les relances

Porté par

# Accélérez les rendez-vous du public en insertion et diminuez le taux d'absentéisme

Un service public numérique de prise de rendez-vous pour l'insertion des personnes.



## Contactez l'équipe



**Formulaire  
de contact**

[data.insertion@beta.gouv.fr](mailto:data.insertion@beta.gouv.fr)

flashez ce QR code pour  
prendre rendez-vous



**Réseaux sociaux**



Plateforme  
de l'inclusion

